

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ขอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนมตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๐

ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๐ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับการผ่านช่องทางการติดต่อด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๗๙ และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานะเป็น พระภิกษุ สามเณร คิดเป็นร้อยละ ๔๐

ตอนที่ ๒ การประเมินความพึงพอใจ

๑) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๒) ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

๔) ด้านผลจากการให้บริการภาพรวม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนมในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปผลการความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครพนม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕